

Договор № 480123/1/48/2023  
на оказание услуг связи

г. Хабаровск

01 января 2023 г.

АО «Рэдком-Интернет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице специалиста сектора бизнес-клиентов Павловой Алены Юрьевны, действующего на основании доверенности № 916 от 24.07.2021 г. и лицензий № 179639 от 28.01.2020 года, № 165371 от 23.12.2015 года, № 165374 от 23.12.2015 года, № 165376 от 23.04.2016 года, № 165981 от 09.06.2018 года, № 165367 от 23.12.2015г. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны и Краевое государственное автономное негиповое образовательное учреждение «Краевой центр образования» (КГАНОУ КЦО), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора Черёмухина Петра Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие определения и термины:

1.1.1. «Абонентское/Пользовательское оборудование (устройство)» – оборудование или устройство, предназначенное для приема и передачи электрического сигнала связи, подключенное к линии связи в помещении Абонента.

1.1.2. «Договор на оказание услуг связи» (далее – Договор) - настоящий Договор с Приложениями и Бланк Заказами, а также всеми дополнениями и изменениями к ним, подписанные Сторонами.

1.1.3. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Бланк Заказах, Приложениях и Дополнительных соглашениях. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Оператором.

1.1.4. «Лицевой счет» – уникальный, персональный счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором отражаются поступающие от Абонента платежи (денежные средства) и стоимость оказанных Абоненту Услуг.

1.1.5. «Личный Кабинет» (ЛК) – система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора. В Личном кабинете Абоненту предоставлена возможность контролировать баланс его Лицевого счета и управлять заказанными Услугами.

1.1.6. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Абоненту оказывались Услуги с первого по последнее число месяца.

1.1.7. «Подключение» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, подключению Абонентского/Пользовательского оборудования, иного оборудования Абонента, настройке Услуг связи, Абонентского оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Абонента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии с Бланк Заказами.

1.1.8. «Расчетный период» – календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

1.1.9. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться его Услугами.

1.1.10. «Услуги связи» – услуги связи, описанные в Бланк Заказах и/или Приложениях к Договору, к которым относятся услуги местной, внутризонавой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий.

1.1.11. «Услуги» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту при наличии технической возможности Услуги, указанные в соответствующих Бланк Заказах и Приложениях к настоящему Договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

2.2. Если отдельным соглашением Сторон, включая Бланк Заказ, Приложение или любое дополнительное соглашение к Договору установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, то применяются правила предусмотренные соответствующим Бланк Заказом, Приложением или дополнительным соглашением к Договору.



### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

- 3.1. Виды Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Сторонами в соответствующих Бланк Заказах и Приложениях к Договору. При внесении изменений в Бланк Заказы и Приложения к Договору, ранее подписанные Бланк Заказы и Приложения утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Бланк Заказах и соответствующих Приложениях к Договору.
- 3.2. Заказанные Абонентом Услуги оказываются ему в соответствии с правилами и особенностями, указанными в соответствующем Бланк Заказе и соответствующих приложениях к нему, а также в соответствии с Условиями оказания услуг Оператора, опубликованными на сайте Оператора по адресу [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru), в которых содержатся описание Услуг, их эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.
- 3.3. Оказание Услуг связи Абоненту начинается с даты указанной в Акте приема-передачи выполненных работ по подключению. В том случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты указанной в Акте приема-сдачи выполненных работ по подключению Абонент не подписывает указанный Акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии работ на том основании, что Услуга подключения не соответствует условиям Бланка Заказа и/или соответствующего Приложения к Договору, услуга подключения считается принятой.
- 3.4. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования Оператора на территории (в помещении) Абонента, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи оборудования, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит Оператору, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.
- 3.5. Зона ответственности Оператора за качество предоставляемой Услуги определяется в соответствующих Бланк Заказах или Приложениях.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора, Условиями оказания услуг, опубликованными на сайте Оператора по адресу [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru), действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. постановлением Правительства от 22.12.2006г. № 785 (далее – Правила), а также действующими нормами гражданского законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Абонент обязан:
- 4.2.1. Осуществлять контроль за используемым оборудованием и содержать абонентскую линию и Абонентские устройства в помещении по адресу предоставления Услуг связи в исправном состоянии.
- 4.2.2. В случае выполнения действий по Подключению к сети связи Оператора оплатить их в течение 5-ти банковских дней с момента заключения настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующим Бланк Заказом.
- 4.2.3. В течение пяти рабочих дней с момента окончания работ по Подключению подписать Акт приема-передачи выполненных работ по форме, предусмотренной Оператором, или дать обоснованный отказ от его подписания в письменной форме.
- 4.2.4. В течение 10 (десяти) дней письменно извещать Оператора о своем выбытии из помещения, в котором предоставляются Услуги связи, продаже или сдаче в аренду (субаренду), безвозмездное пользование третьим лицам указанного помещения, с указанием срока аренды (субаренды), безвозмездного пользования, об изменении своего адреса, банковских реквизитов, о переименовании или реорганизации, а также в случае введения процедуры банкротства.
- 4.2.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 4.2.6. Использовать в качестве Абонентского оборудования только устройства, имеющие документ об обязательном подтверждении соответствия, выданный компетентным органом государственной власти и управления. Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности.



4.2.7. Обеспечить доступ представителей Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания линий связи, расположенных в помещении Абонента.

4.2.8. В течение 10 (десяти) дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме, предусмотренной Оператором. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица (для абонента – юридического лица), содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 (одного) раза в квартал.

При этом Абонент гарантирует наличие согласия своего сотрудника, использующего пользовательское (оконечное) оборудование на передачу и обработку персональных данных Оператору. А Оператор гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

4.2.9. В полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором, вносить плату за оказываемые Услуги.

4.2.10. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования для предоставления Услуг связи, Абонент обеспечивает место для размещения оборудования, электропитание и заземление в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством Российской Федерации или субъектами Российской Федерации;

4.3.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.3.3. Предъявлять претензии по расчетам в течение 6 (шести) месяцев с момента выставления счета.

4.3.4. Предъявлять претензии по качеству оказания Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

4.3.5. Временно приостановить получение Услуг связи на основании письменного заявления с оплатой услуг по приостановлению в порядке, предусмотренном Прейскурантом Оператора.

4.3.6. Изменить, при наличии у Оператора технической возможности, действующий Тарифный план на другой, выбрав его из числа Тарифных планов, имеющих у Оператора согласно Прейскуранта. При смене Тарифного плана Абонент направляет Оператору Заявление о смене Тарифного плана, установленной Оператором формы. Новый Тарифный план применяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором было получено Заявление об его изменении. При этом Заявление о смене Тарифного плана должно поступить к Оператору не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором планируется изменить Тарифный план.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Выполнить действия по предоставлению доступа к Услугам связи, в соответствии с техническими требованиями не позднее срока, указанного в соответствующем Бланке Заказа.

4.4.2. Обеспечить устойчивую и качественную работу своей сети связи, соответствующую требованиям стандартов и технических норм в области связи, а также условиям настоящего Договора.

4.4.3. Устранять выявленные повреждения и неисправности на сети связи в течение контрольных сроков, определяемых в соответствии с нормативно-технической документацией по эксплуатации сетей связи. Информировать Абонента через сайт Оператора [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru) о крупных авариях на сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

4.4.4. Оператор обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях. При этом Оператор не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

4.4.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если имел место перерыв не по вине Абонента) Оператор обязан:

- устранить причину перерыва и возобновить предоставление Услуг.
- подписать с Абонентом Акт в произвольной форме, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и длительности перерыва.



Период перерыва исчисляется с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора и заканчивается в момент возобновления предоставления Услуг Абоненту.

4.5. Оператор вправе:

4.5.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ, Правилами и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомление о приостановлении оказания Услуг связи может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть Договор.

4.5.2. Размещать и предоставлять информацию об Абоненте в информационно-справочных базах Оператора и других операторов связи для целей информационно-справочного обслуживания.

4.5.3. Изменять стоимость Услуг, с соблюдением условий п. 5.1. настоящего Договора.

4.5.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить предоставление Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент не соглашается с условиями предоставления Услуг, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.
- действия и/или бездействия Абонента, создают угрозу и препятствия для работоспособности сети связи Оператора и/или сети связи общего пользования.

4.6. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

4.7. Оператор обеспечивает предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением следующих случаев:

4.7.1. Случаи, предусмотренные п. 4.6 настоящего Договора;

4.7.2. Случаи проведения необходимых профилактических (регламентных) работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту;

4.7.3. Случаи ремонтных и аварийно-восстановительных работ;

4.7.4. Случаи неисполнения Абонентом своих обязательств по Договору, указанных в п. 4.2. настоящего Договора.

## 5. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания Услуг. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть изменены с оповещением Абонентов через сайт Оператора в сроки, установленные законодательством.

На стоимость Услуг, предусмотренную Прейскурантом Оператора, подлежит начислению НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор открывает Абоненту один Лицевой счет, по которому ведутся расчеты за Услуги, оказанные Абоненту по настоящему Договору.

Оплата за Услуги связи начисляется с момента подписания Акта приема-передачи работ по подключению к сети Оператора по форме, установленной Оператором или с момента, когда услуга Подключения считается принятой в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего Договора.



5.3. Оплата Услуг производится Абонентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в соответствующем Бланке Заказа, Приложении к Договору или Тарифном плане.

5.4. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Абонентом в размере, установленном в соответствующем Бланке Заказа (Дополнительном соглашении), авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

5.5. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

5.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Абонентом по окончании Отчетного периода.

5.5.2. Абонент оплачивает полученные Услуги по Договору (в соответствии и на условиях выбранного Тарифного плана) в течение 20 календарных дней с даты выставления счета Оператором, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием номера Лицевого счета. Поступившие денежные средства отражаются на Лицевом счете Абонента.

Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.5.3. При не поступлении на расчетный счет Оператора денежных средств Абонента в счет оплаты выставленного счета в течение 20 календарных дней с даты его выставления (в случае отрицательного баланса Лицевого счета) доступ к Услугам приостанавливается до момента полной оплаты образовавшейся задолженности. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Абонента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

5.6. В случаях систематического (два и более раза в течение 6 календарных месяцев действия Договора) нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи, предусмотренных п.п. 5.5.2. настоящего Договора Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить Абоненту с кредитную систему оплаты на авансовую, уведомив об этом Абонента не позднее чем за 5 рабочих дней до даты изменения системы оплаты.

При авансовой системе расчетов Абонент рассчитывается за Услуги по Договору на основе предоплаты, в срок до 1 числа каждого Отчетного периода, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, в размере достаточном для оплаты всех заказанных по Договору Услуг. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Абонента), Услуги Абоненту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения заказанных Услуг, в соответствии с условиями действующих Бланк Заказов, приложений и дополнительных соглашений к Договору.

5.7. Оператор, в последний день Отчетного периода выставляет Абоненту счет, Акт оказанных услуг и счет-фактуру или универсальный передаточный документ (УПД), оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Указанные в п. 5.7. настоящего Договора документы, в срок до 10 числа месяца следующего за Отчетным периодом, направляются Абоненту электронной почтой и размещаются в электронном виде в Личном кабинете Абонента, оригиналы Абонент получает самостоятельно в офисе Оператора по адресу: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 124. Неполучение Абонентом отчетных документов не является основанием для неоплаты полученных в Отчетном периоде Услуг.

При наличии технической возможности Стороны соглашаются на осуществление документооборота, связанного с исполнением настоящего Договора в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием квалифицированной электронно-цифровой подписи.

5.9. Предъявленная к оплате сумма за оказанные Услуги может быть подробно расшифрована по заявке Абонента. Стоимость подготовки и выдачи Абоненту расшифровок счетов определяется согласно утвержденному Прейскуранту Оператора.

5.10. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 4.7.2, 4.7.4 Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.11. Стороны договорились, что Оператор не имеет права на получение с Абонента процентов, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 г. и действует до 31.12.2023 г. включительно

6.2. Прекращение действия всех Бланк Заказов (Приложений, Дополнительных соглашений) означает прекращение действия настоящего Договора.

6.3. Договор может быть прекращен досрочно:



- по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения;
- по инициативе Оператора, в случае неисполнения Абонентом условий Договора;
- в случае прекращения у Абонента прав владения и пользования помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование;
- в иных случаях предусмотренных законодательством.

В любом случае Абонент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных им до момента расторжения настоящего Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

7.2. За нарушение сроков оплаты оказанных по настоящему Договору Услуг Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не больше суммы задолженности.

7.3. Оператор не несет ответственности за услуги связи либо иные услуги к ним не относящиеся, предоставляемые Абоненту через его соединительные линии другими операторами связи либо иными лицами.

7.4. Оператор не несет ответственность за информацию полученную Абонентом при использовании Услуг связи.

7.5. Абонент несет полную материальную ответственность за междугородные, международные разговоры и услуги, осуществленные с его номера и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты таких услуг.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои предоставления Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая выходит за рамки разумного контроля со стороны Оператора или в результате обстоятельств непреодолимой силы, включающих, но не ограниченных, военными действиями, стихийными бедствиями, пожарами, отказами электропитания, актами государственной власти и управления, либо иными причинами и обстоятельствами, препятствующими предоставлению Услуг.

7.7. В случае если в результате действий (бездействий) Абонента будет нарушена работоспособность сети связи Оператора, Абонент обязуется на основании письменного требования Оператора возместить последнему причиненные ему нарушением работоспособности сети связи убытки, включая упущенную выгоду (недополученную прибыль).

7.8. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования для предоставления Услуг связи по настоящему Договору, Абонент несет материальную ответственность за сохранность переданного оборудования. Абонент обязуется вернуть оборудование по требованию Оператора на условиях его замены другим оборудованием, а в случае расторжения Договора Абонент возвращает оборудование Оператору без его замены в первоначальном состоянии с учетом нормального износа.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами, Условиями оказания услуг и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Подписывая настоящий Договор Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.3. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием в рамках Договора, Стороны определяют следующие контактные телефоны и адреса:

<b>Оператор: АО «Рэдком-Интернет»</b>	<b>Абонент: Краевое государственное автономное негиповое образовательное учреждение «Краевой центр образования»</b>
Адрес абонентного отдела: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 124	Почтовый адрес: 680011, г. Хабаровск, ул. Морозова Павла Леонтьевича, 92 Б

8.4. В течение срока действия договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора.

8.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигли договоренности, решаются в Арбитражном суде Хабаровского края.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор

АО «Рэдком-Интернет»

Юр.адрес: 680009, Хабаровский край,  
г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20,  
лит. X, пом. 3

Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск,  
ул.Промышленная, д. 20  
Р/с 40702810420000002758

ФИЛИАЛ "ХАБАРОВСКИЙ"  
АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет 30101810800000000770

БИК 040813770

ИНН 2720023090

КПП 272401001

Код по ОКПО 52216904

Код по ОКОНХ 52300

Код по ОКВЭД 64.20.12, 64.20.11

От имени Оператора



\_\_\_\_\_/Павлова А.Ю./

### Абонент

Краевое государственное автономное негиповое образовательное учреждение «Краевой центр образования»

Юр.адрес: 680023, г. Хабаровск,  
ул. Морозова Павла Леонтьевича, 92 Б

Почтовый адрес: 680023, г. Хабаровск,  
ул. Морозова Павла Леонтьевича, 92 Б:  
Р/с: 0322464308000000220

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ХАБАРОВСК  
БАНКАРОССИИ/УФК по Хабаровскому  
краю г.Хабаровск

К/с: 40102810845370000014

БИК: 010813050

ИНН:2722128035

КПП: 272301001

ОКПО:49264420

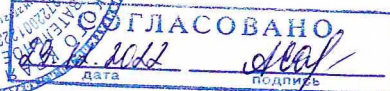
ОГРН 1142722001223

ОКАТО 08401365000

От имени Абонента



\_\_\_\_\_/Черёмухин П.С./





## Условия оказания услуги "Высокоскоростной доступ к сети Интернет»

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией АО «Рэдком–Интернет» (далее Оператором) при оказании услуги «Высокоскоростного доступа к сети Интернет» (далее Услуги) через IP сеть АО «Рэдком–Интернет» (далее сеть Рэдком).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сеть Рэдком** – часть публичной сети Интернет, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, дата-центров Оператора и информационных хостов Абонентов Оператора. **Магистральная сеть Оператора** – часть сети Рэдком, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы.

**Доступность сети** - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

**Трафик** – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

**Трафик Абонента** – совокупность данных, полученных Абонентом из сети Рэдком (входящий трафик) или посланных Абонентом в сеть Рэдком (исходящий трафик).

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

Абоненту круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его хоста (или маршрутизатора) с портом узла сети Рэдком с получением постоянного доступа к ресурсам глобальной сети Интернет.

Абонентам могут дополнительно предоставляться следующие услуги:

- Предоставление линии доступа
- Размещение зон DNS сетей Абонента (прямых и обратных).
- Предоставление затребованного количества IP адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE-219 (форма заявки <ftp://ftp.ripe.net/ripe/docs/ripe-219.txt>).
- Маршрутизацию любого количества сетей.
- Доступ к серверу электронных новостей (оплата новостного трафика в общем потоке).
- Регистрацию домена второго и третьего уровня в иерархии .RU.

Конкретный состав, условия и параметры Услуги и дополнительных услуг определяются в соответствии с Бланком заказа. Порядок предоставления дополнительных услуг определяется отдельными Положениями.

Абонент вправе запросить изменений или модификаций оказываемой Услуги, направив Оператору письменное уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор должен сообщить Абоненту ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

### 3. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3.2. Совокупная доступность (работоспособности магистральных сетей и оборудования узлов Оператора, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц.

3.3. Средние за месяц сетевые задержки на наземных каналах составляют не более 250 мсек.

3.4. Процент потерянных пакетов в среднем за месяц не более 5%.

Оператор предоставляет гарантии качества только на свое магистральную сеть.

### 4. УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ

Устранение аварий (перерыва в предоставлении Услуги либо ухудшения качества Услуги, делающего невозможным использование ее Абонентом):

Время перерыва в предоставлении Услуги в случае аварии считается с момента уведомления Абонентом службы технической поддержки или центра управления сетью Оператора до момента подтверждения Абонентом успешного решения проблемы и восстановления предоставления Услуги в полном объеме.

С момента поступления уведомления об аварии Оператор:

- фиксирует время, дату и контактные данные представителя Абонента, уведомившего об аварии;
- незамедлительно принимает все возможные меры выяснению причин её возникновения;
- в случае необходимости организует выезд технического специалиста к месту возникновения аварии.

После окончательного выяснения причины аварии Оператор информирует Абонента о предполагаемых сроках её устранения и проводит восстановительные работы и обеспечению предоставления Услуги в полном объеме.

Пользователь имеет право на перерасчет очередной ежемесячного платежа при перерывах в предоставлении Услуги, кроме случаев регламентных работ на сети Рэдком, о которых Абонент извещается заблаговременно не менее чем за 48 часов, а также кроме случаев перерывов произошедших не по вине Оператора.



## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

По окончании срока действия Контракта или в случае его расторжения Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

Абонент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Рэдком (в том числе, направленных на Абонента или исходящих от Абонента).

В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

## 6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Абонента оказывается в рабочие дни с 09:00 до 20:00:

- по телефонам: +7 (4212) 45-01-45
- по факсу +7 (4212) 45-00-44
- по электронной почте: support@redcom.ru.

Оператор будет незамедлительно предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

Абонент незамедлительно сообщает необходимости технического обслуживания в служб эксплуатации Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причину повреждения и предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Абонента о принятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

В случае обнаружения Абонентом поступления в своё конечное оборудование из сети Интернет нежелательного трафика, не обусловленного действиями самого Абонента, носящего регулярный характер и при этом создающего угрозу нормальному функционированию сетевого оборудования или входящего Абонента дополнительные расходы на оплату такого трафика, Абонент вправе письменно потребовать от Оператора блокировать такой трафик перед той точкой, где происходит его учёт. При этом Абонент в своём запросе должен указать конкретные формальные критерии для блокирования (фильтрации) нежелательного трафика. При этом Абонент обязан сообщить, какой из его ресурсов подвергнут атаке, с какого адреса ведется атака и направить по e-mail Оператору сообщение о необходимости установки фильтра на предоставленном ему порту для блокировки нежелательного трафика. Оператор при получении такого запроса обязан в течение 4 (четырёх) часов в рабочее время и в течение 8 (восьми) часов во вне рабочее время ввести требуемое блокирование (фильтрацию) трафика. Снятие блокирования (фильтрации) нежелательного трафика происходит согласно запросу Абонента по аналогичной процедуре. Если Оператор не осуществит указанную блокировку (фильтрацию) трафика в указанное время Абонент имеет право направить Оператору претензию по поводу исключения нежелательного трафика из расчёта. Технические специалисты Оператора проверяют претензии и действия Абонента и составляют соответствующее заключение. В случае непоступления от Абонента запроса блокирования (фильтрации) нежелательного трафика весь поступающий трафик учитывается при расчёте оплаты Услуги.

Оператор  
Специалист сектора бизнес-клиентов  
АО «Рэдком-Интернет»



Абонент  
Генеральный директор  
Краевое государственное автономное негосударственное  
образовательное учреждение «Краевой центр  
образования»

